

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детский сад № 348  
Бояршинова Е.А.

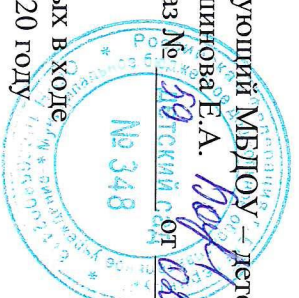
Приказ № 59 от 02.11.2020

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

МБДОУ – детского сада № 348

за 2 полугодие 2020 г.



<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия</p> <p>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p>	<p>фактический срок реализации</p>
<p><b>1. Открытость и доступность информации об организации</b></p>				
<p>Недостаточная полнота информации о деятельности учреждения на официальном сайте МБДОУ</p>	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБДОУ.</p>	<p>Евстигнеева Алексеевна заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Оксана Размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБДОУ <a href="https://348.tvoysadik.ru/site/pub?id=27">https://348.tvoysadik.ru/site/pub?id=27</a></p>	<p>01.09.2020</p>

	<p>Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам года (информационные сервисы и гиперссылки на нее).</p>	<p>Евстигнеева Оксана Алексеевна заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Размещена информация о финансовых и материальных средствах на официальном сайте МБДОУ в разделе Финансово-хозяйственная деятельность <a href="https://348.tvoysadik.ru/sveden/budget">https://348.tvoysadik.ru/sveden/budget</a></p>	<p>09.11.2020</p>
	<p>Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг.</p>	<p>Евстигнеева Оксана Алексеевна заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Размещен опрос о посещениях кружков/студий/спортивных секций которые посещает ребенок параллельно на официальном сайте МБДОУ <a href="https://348.tvoysadik.ru/news">https://348.tvoysadik.ru/news</a></p>	<p>01.10.2020</p>

**2. Комфортность условий предоставления услуг**

Комфортность условий предоставления услуг	Поддерживать на прежнем уровне комфортность условий предоставления услуг.	Евстигнеева Оксана Алексеевна заместитель по ВМР заведующего	Проведение консультации для педагогов ДОУ «Комфортная РППС в ДОУ»	12.10.2020
---	---	--	---	------------

### 3. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность, вежливость работников МБДОУ	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.  Провести разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Провести тренинги социально психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»).	Евстигнеева Оксана Алексеевна заместитель по ВМР заведующего	В рамках педагогического совета проведена «Профессиональная и служебная этика»	07.09.2020
---	--	--	--	------------

#### 4. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать помещения МБДОУ перилами и поручнями.	Бояршинова Анатольевна заведующий	Елена		
--	---	-----------------------------------	-------	--	--

#### 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Евстигнеева Алексеевна заместитель по ВМР	Оксана заведующего	Размещена информация о достижениях и заслугах педагогических работников на официальном сайте МБДОУ в разделе «Страничка педагога» <a href="https://348.tvoysadik.ru/?section_id=140">https://348.tvoysadik.ru/?section_id=140</a>	12.10.2020
Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	Евстигнеева Оксана Алексеевна заместитель по ВМР заведующего	Размещена информация для родителей на официальном сайте МБДОУ в разделе Новости <a href="https://348.tvoysadik.ru/news">https://348.tvoysadik.ru/news</a>			07.04.2020 09.04.2020 20.04.2020 27.04.2020 05.06.2020 11.06.2020 19.06.2020 26.06.2020 03.07.2020 21.08.2020 05.10.2020 09.10.2020 12.11.2020