

IV. Добровольность, вежливость, работников организации

5	Не все получатели образовательных услуг добровольно образовательной организацией, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками	01.12.2026	Боршнина Елена Анатольевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг добровольно добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Боршнина Елена Анатольевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг добровольно добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Боршнина Елена Анатольевна заведующий		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести серию интервью "Обсуждение условий и внимания к детям в дошкольном учреждении" с родителями и педагогами для выявления их мнений и предложений по повышению уровня внимания, уделяемого детям в ДОО. 2. Провести тренинг для воспитателей и педагогов ДОО по методам проведения физкультурных занятий и использованию игровых методов для развития двигательных навыков. 3. Разработать и реализовать план работ по уборке, освещению, ремонту и украшению территории ДОО. 4. Разработать и внедрить программу дополнительного образования с учетом возрастных особенностей воспитанников по хореографии. 5. Провести многонациональный праздник: представление традиций, кухни, костюмов разных народов. 6. Провести день открытых дверей с презентацией условий работы и преимуществ ДОО. 7. Создать календарный план родительских собраний на учебный год. 8. Создать подробную инструкцию по оплате платных образовательных услуг, учитывающую случаи болезни ребенка и отсутствия педагога	01.12.2026	Боршнина Елена Анатольевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Раскопировать возможность создания дежурной группы при наличии потребности от 15 человек и выше	01.12.2026	Боршнина Елена Анатольевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Создание систематической программы ежедневных физических упражнений, включающую утреннюю гимнастику, игровые движущие пады и спортивные занятия	01.12.2026	Боршнина Елена Анатольевна заведующий		