

Отчет
за первое полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 348

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствие в учреждении сменных кресел-колясок	Приобрести кресло-коляску	01.12.2023	Бояршинова Елена Анатольевна заведующий	Приобретена кресло-коляска	31.05.2023
4	Отсутствие в учреждении санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать поручнем для инвалидов туалетную комнату на первом этаже	01.12.2023	Бояршинова Елена Анатольевна заведующий	Оборудована туалетная комната поручнем для инвалидов на первом этаже	31.05.2023
5	Отсутствие в учреждении дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению	01.12.2023	Бояршинова Елена Анатольевна заведующий	На первом этаже установлена жидкокристаллическая панель для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению	31.05.2023
6	Отсутствие в учреждении дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2023	Бояршинова Елена Анатольевна заведующий	Установлена на входной двери в ДОО тактильная табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	31.05.2023

IV. Доступность услуг, вежливость работников организации

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками деловой этики. Общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.д.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками деловой этики.	01.06.2023	Бояршинова Елена Анатольевна заведующий	Приказ № 19 от 30.01.2023г. "О внесении изменений в годовую план работы МБДОУ на 2022/2023 уч. год. Разработаны памятки и инструктажи по правилам педагогической этики при работе с родителями (законными представителями). Проведен семинар на тему "Кодекс профессиональной этики в МБДОУ".	31.05.2023
---	--	--	------------	--	---	------------

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, лекции, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Бояршинова Елена Анатольевна заведующий	Приказ № 19 от 30.01.2023г. "О внесении изменений в годовую план работы МБДОУ на 2022/2023 уч. год. Разработаны памятки и инструктажи по правилам педагогической этики при работе с родителями (законными	31.05.2023
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (2,30% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытие отчетных мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях)	01.06.2023	Бояршинова Елена Анатольевна заведующий	Приказ № 19 от 30.01.2023г. "О внесении изменений в годовую план работы МБДОУ на 2022/2023 уч. год. Включены в годовую план и проведены мероприятия: День открытых дверей, открытые занятия в группах при работе с родителями (законными представителями). Проведен семинар на тему "Кодекс профессиональной этики в МБДОУ".	31.05.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,30% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос родителей (законных представителей) для определения количества нуждающихся в дежурной группе. При наличии достаточного количества желающих, организовать работу дежурной группы	01.06.2023	Бояршинова Елена Анатольевна заведующий	Проведен опрос среди родителей нуждающихся в дежурной группе. Организована работа дежурной группы.	16.01.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Бояршинова Елена Анатольевна заведующий	Организованы и проведены мероприятия с участием родительской общности: физкультурно-оздоровительная эстафета к 23 февраля, праздник посвященный Дню победы, организованная конференция для родителей "Организация питания в ДОО", проведен мастер-класс с педагогом-психологом.	31.05.2023



Е.А. Бояршинова

Заведующий МБДОУ - детский сад № 348