

УТВЕРЖДАЮ
К.В. Шевченко

подпись

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбург
(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))

от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 348 на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	2	3	4	5	6	
						Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1							7

III. Доступность услуг для инвалидов

3	Отсутствие в учреждении сменных кресел-колясок	Приобрести кресло-коляску	01.12.2023	Бояршинова Елена Анатольевна заведующий		
4	Отсутствие в учреждении санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать поручнем для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение первого этажа	01.12.2023	Бояршинова Елена Анатольевна заведующий		
5	Отсутствие в учреждении дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Бояршинова Елена Анатольевна заведующий		
6	Отсутствие в учреждении дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2023	Бояршинова Елена Анатольевна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Бояршинова Елена Анатольевна заведующий		
---	--	---	------------	--	--	--

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Бояршинова Елена Анатольевна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности организацией					
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,30% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	01.06.2023	Бояршинова Елена Анатольевна заведующий	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,30% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг о изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	01.06.2023	Бояршинова Елена Анатольевна заведующий	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Бояршинова Елена Анатольевна заведующий	