

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МБДОУ
 детский сад № 348
 Е.А.Бояршинова
 Приказ № 16 от 21.04.2020г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 в МУНИЦИПАЛЬНОМ БЮДЖЕТНОМ ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
 УЧРЕЖДЕНИИ – ДЕТСКИЙ САД № 348
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	1. Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах.	до 01.02.2020	Делопроизводитель		
	2. Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным	до 01.02.2020	Делопроизводитель		

	программам, о языке, на котором осуществляется образование.				
	3. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам года (информационные сервисы и гиперссылки на нее).	постоянно	Делопроизводитель		
2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.	1. Реализовать работу и контроль раздела «Часто задаваемые вопросы».	до 01.02.2020	Заместитель заведующего по ВМР, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»		
	2. Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг.	ежеквартально	Заместитель заведующего по ВМР		
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.go.ru на официальном сайте в сети «Интернет»	1. Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	до 01.02.2020	Заместитель заведующего по ВМР		

образовательной организации.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Улучшить условия комфортности оказания услуг.	1. Размещение информационных (навигационных) табличек внутри образовательной организации	до 01.02.2020	заведующий		
	3. Оказание охранных услуг ООО ЧОП	25.01.2020	заведующий	выполнено	25.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Оборудовать помещения МБДОУ перилами и поручнями.	31.12.2023	заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение семинаров, мастер-классов, консультаций по вопросам построения в учреждении психологически безопасных и комфортных условий для всех участников образовательных отношений.	постоянно	Заместитель заведующего по ВМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ	постоянно	Заместитель заведующего по ВМР		

организацию.	(повышение рейтингового уровня).				
	2.Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДООУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	постоянно	Заведующий		

Принято с учетом мнения педагогического совета
 Протокол № 3 от 20.01.2020г.